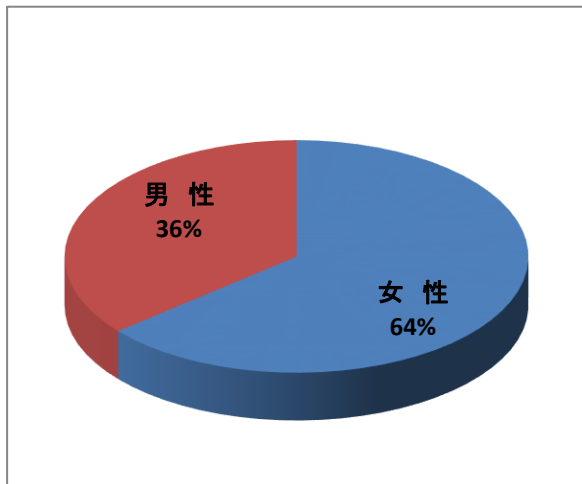


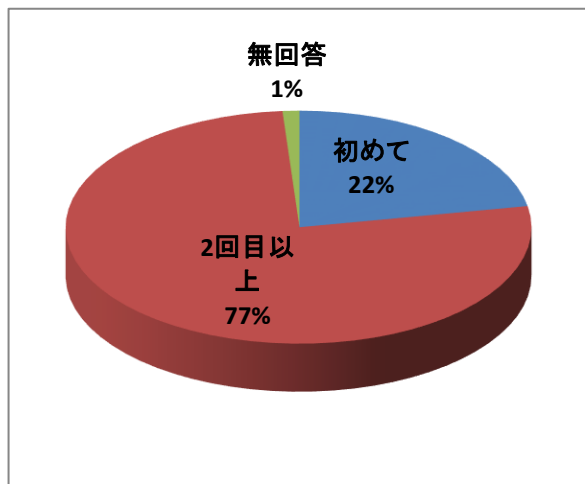
性別

女性	男性	無回答
55人	31人	



当院受診は何回目ですか

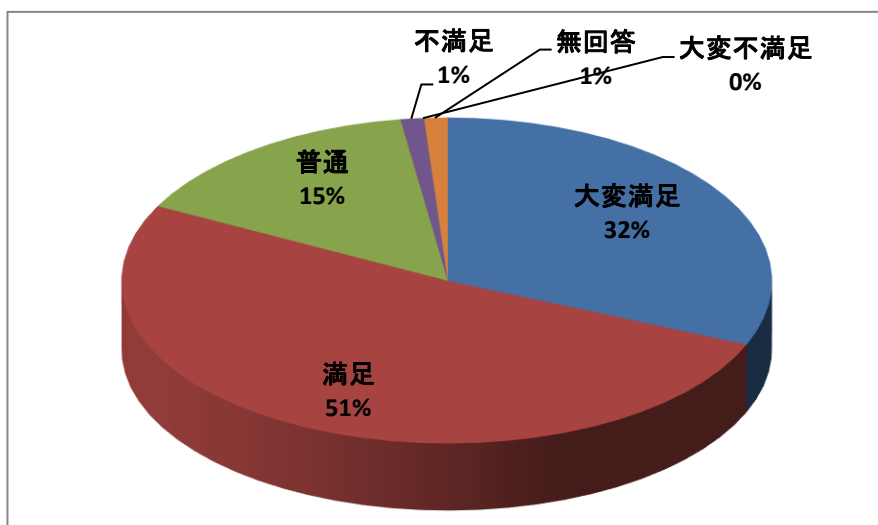
初めて	2回目以上	無回答
19人	66人	1人



①コミュニケーション

医師や看護師、その他の職員は聞き取りやすく分かりやすい言葉で説明しましたか

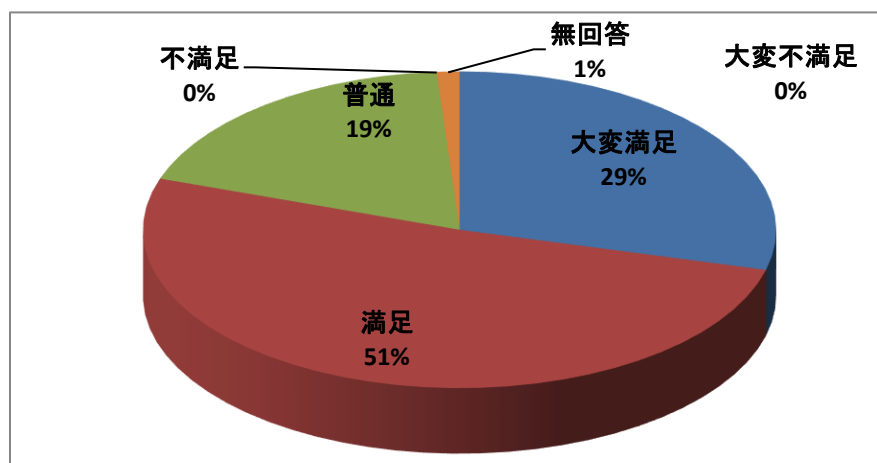
大変満足	満足	普通	不満足	大変不満足	無回答
27人	44人	13人	1人	0人	1人



②職員能力

医師や看護師、その他の職員は必要な知識と技術が身についていると思いますか

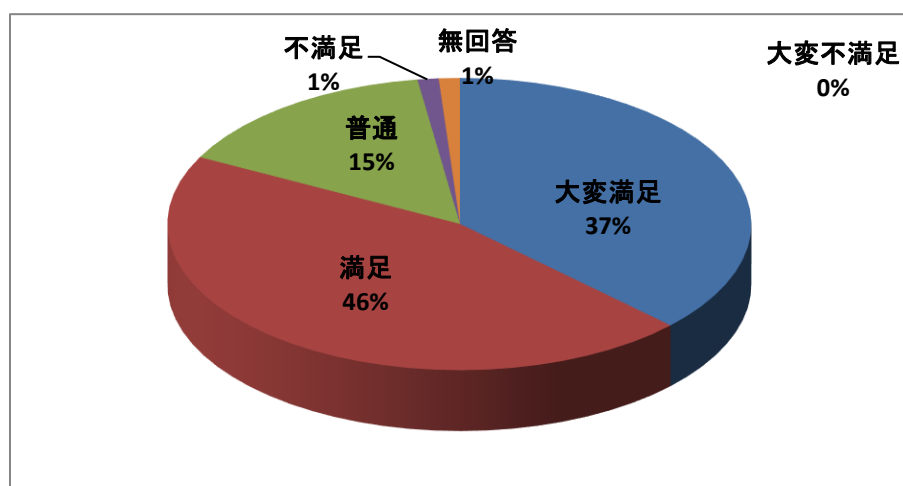
大変満足	満足	普通	不満足	大変不満足	無回答
25人	44人	16人	0人	0人	1人



③ていねいさ

医師や看護師、その他の職員は、礼儀正しく、親切で、ていねいでしたか

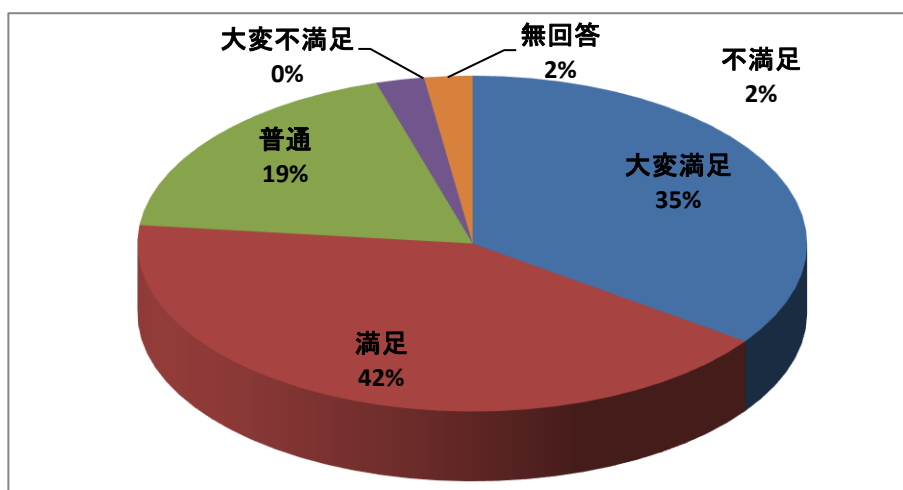
大変満足	満足	普通	不満足	大変不満足	無回答
32人	39人	13人	1人	0人	1人



④反応のよさ

医師や看護師、その他の職員は、患者様の希望をできる限り取り入れようとしていましたか

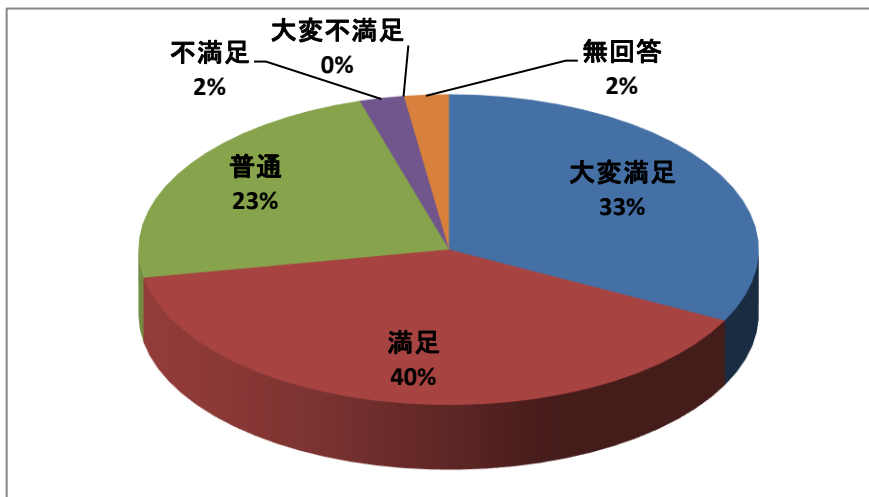
大変満足	満足	普通	不満足	大変不満足	無回答
30人	36人	16人	2人	0人	2人



⑤患者理解

医師や看護師、その他の職員は、患者様の気持ちを理解しようとしていましたか

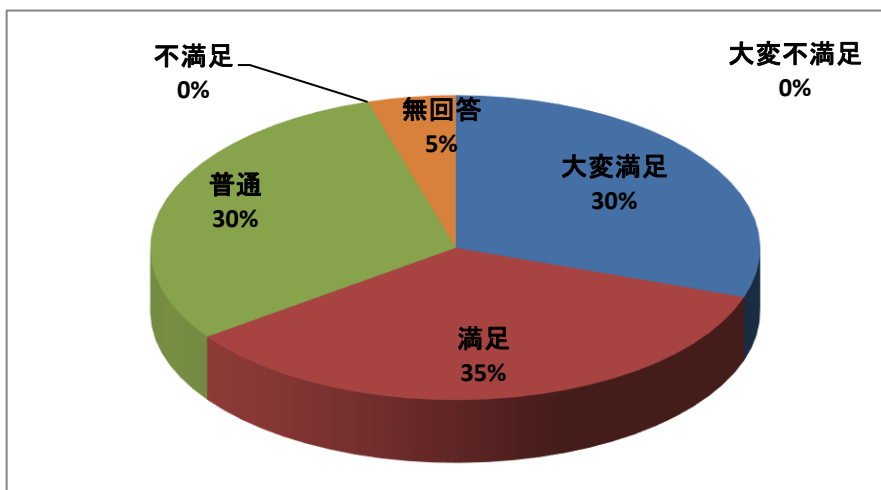
大変満足	満足	普通	不満足	大変不満足	無回答
28人	34人	20人	2人	0人	2人



⑥手続きなどの容易性

入院前や入院中のさまざまな手続きはうまくいきましたか

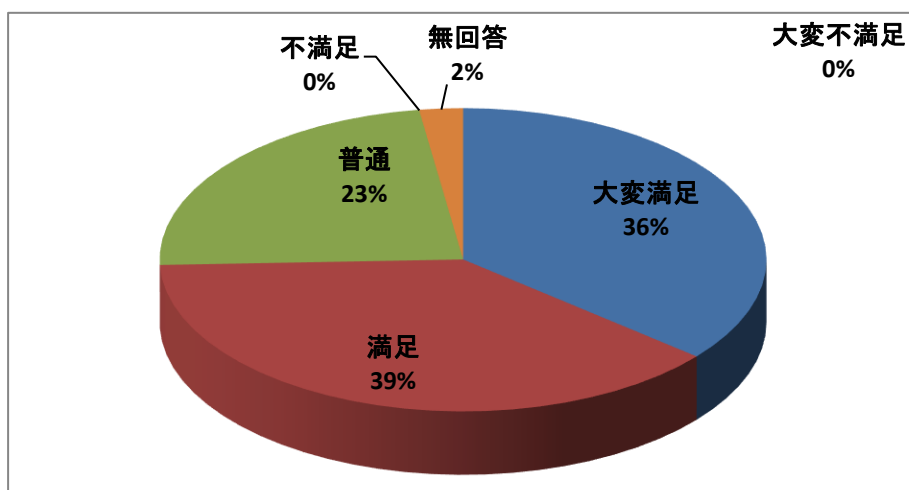
大変満足	満足	普通	不満足	大変不満足	無回答
26人	30人	26人	0人	0人	4人



⑦プライバシー保護

入院中のプライバシーの保護は十分でしたか

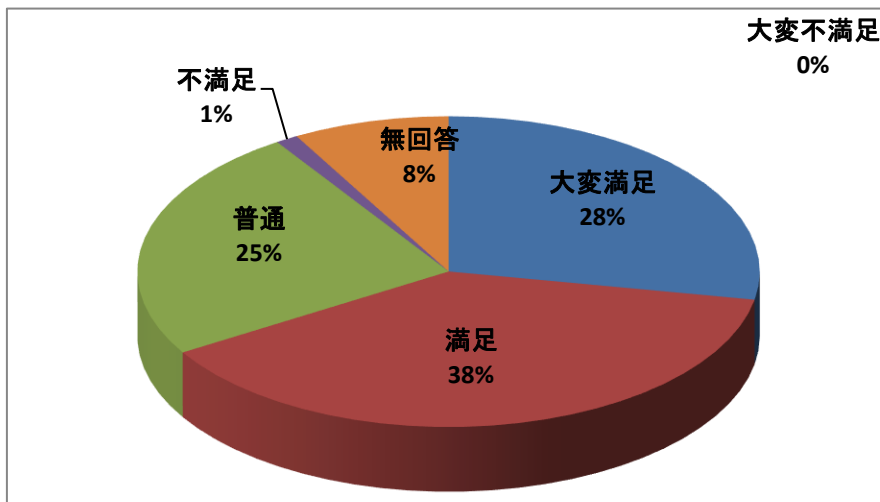
大変満足	満足	普通	不満足	大変不満足	無回答
31人	33人	20人	0人	0人	2人



⑧均一のサービス

院内のどこでも、どんな時でも同じようなサービスを受ける事ができましたか

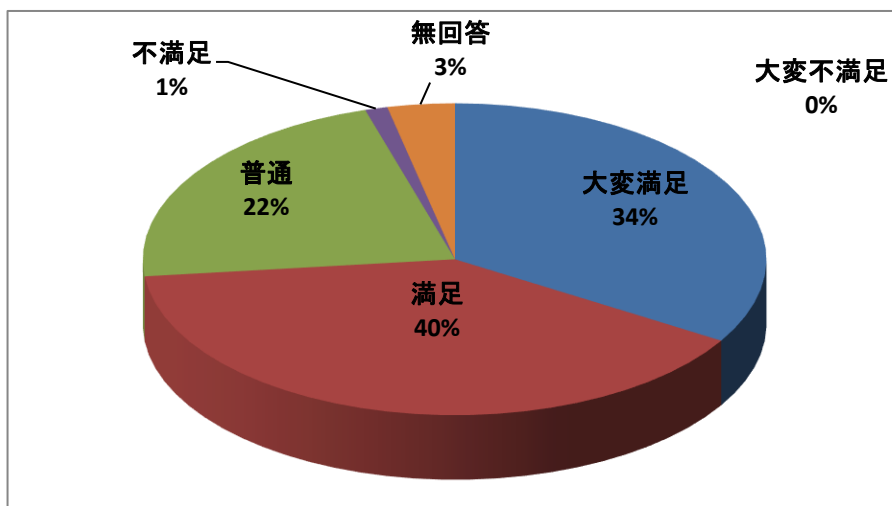
大変満足	満足	普通	不満足	大変不満足	無回答
24人	33人	21人	1人	0人	7人



⑨安全

入院中は安全に医療サービスが行われていると感じましたか

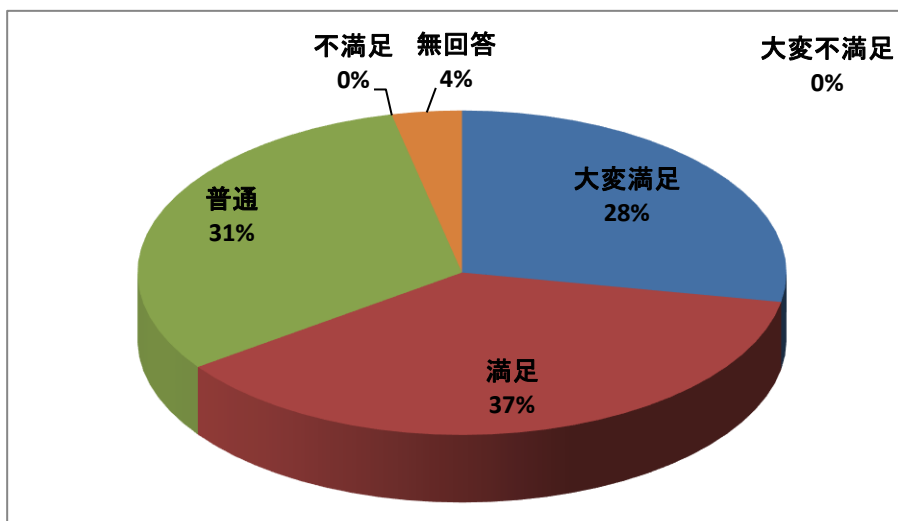
大変満足	満足	普通	不満足	大変不満足	無回答
29人	34人	19人	1人	0人	3人



⑩設備/アメニティー

病院の設備や環境は快適でしたか

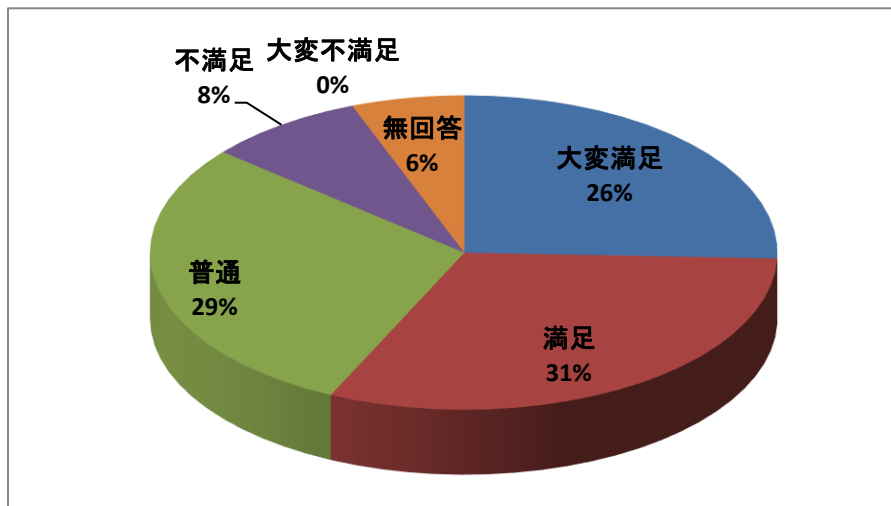
大変満足	満足	普通	不満足	大変不満足	無回答
24人	32人	27人	0人	0人	3人



⑪入院までの待ち時間

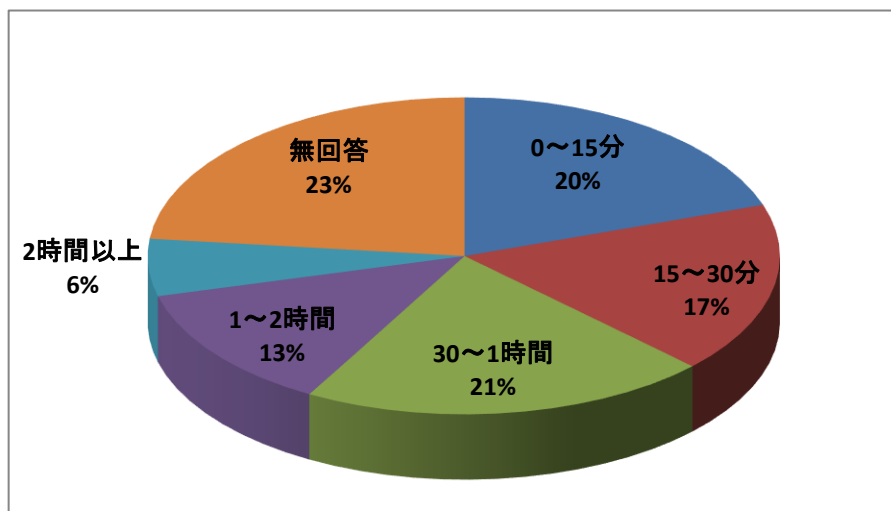
入院時、外来受診されてから病室に入られるまでの待ち時間はいかがでしたか

大変満足	満足	普通	不満足	大変不満足	無回答
22人	27人	25人	7人	0人	5人



入院時、外来受診されてから病室に入られるまでの待ち時間は何分位でしたか

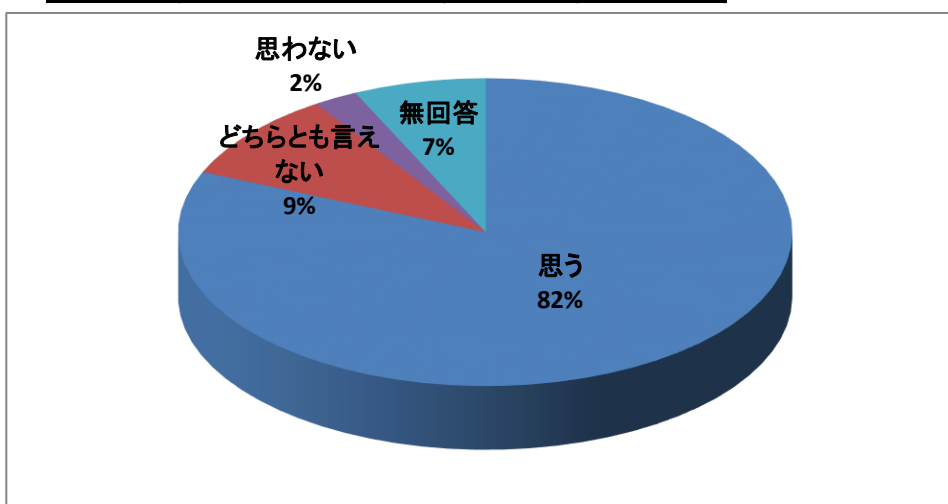
0～15分	15～30分	30～1時間	1～2時間	2時間以上	無回答
17人	15人	18人	11人	5人	20人



⑫全体評価

今後もし入院が必要になれば、また当院を選びたいと思われますか

思う	どちらとも言えない	思わない	無回答
70人	8人	2人	6人



⑬ご意見・ご要望

ご指摘を含むご意見

- ・ 入院家族の家族の面会、付き添いの駐車代をもう少し補助してほしい
- ・ 拘束具は病院側の設備であるべきで、患者に用意(購入)させるのは問題があると思う
- ・ 着る前から病衣に汚れがありました。それ以外は満足しております
- ・ 食事の味が薄い。上手いこと味付けしてほしい
- ・ 食事がまずい。部屋が狭い。看護師さんは良くして頂きました
リハビリの先生は素晴らしく良く知識をもっておられ、親切に指導して頂きありがたかったです
(宮本先生と森田先生)
- ・ 入る階によっては全然対応が違うと思いました。
2階は最悪で、不安でしたが5階に移ってからは安心してお願いできています
- ・ 3食の見直し。朝夕のおかずが足りない
- ・ 大部屋について、室温の温度差が特に昼夜に不十分
人間関係は個人差があり、一概に品評できない
- ・ 風呂に入れないので、体とか手のひらを拭いて欲しい
- ・ 今後またこの病院を選ぶかは病名によります
- ・ 今後入院になった時にこの病院を選ぶかは診療科による

うれしいご意見

- ・ いろいろとお世話になりありがとうございました
- ・ 先生、看護師さん、スタッフの皆様には大変お世話になりました
親切で丁寧で安心して入院生活ができました。本当に感謝しております。ありがとうございます
- ・ 皆様の礼儀の正しさと献身的な言語、動作に感銘を受けました。
ただ感謝ある事が第一の喜びでした
- ・ 病院の方もリニューアルされ、快適な入院生活されていると思います。先生はじめ、
看護師の皆様も気持ちよく接してくれました
- ・ よろしく申し上げます
- ・ 119番で搬送してもらい、整形外科が良いと聞いたので寺元記念病院を指定してもらいました
- ・ 思っていたより術後が楽で、驚くと同時に大変感謝しております。ありがとうございました