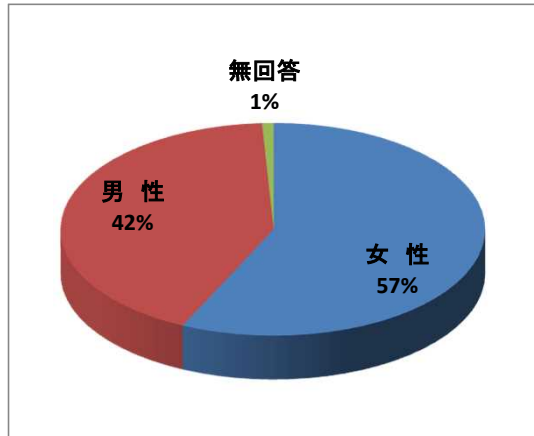


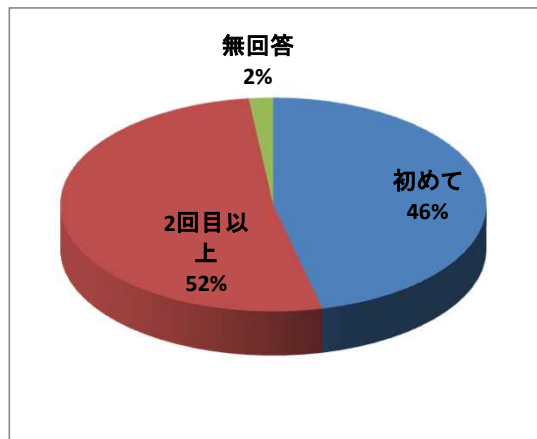
性別

女性	男性	無回答
65人	48人	1人



当院受診は何回目ですか

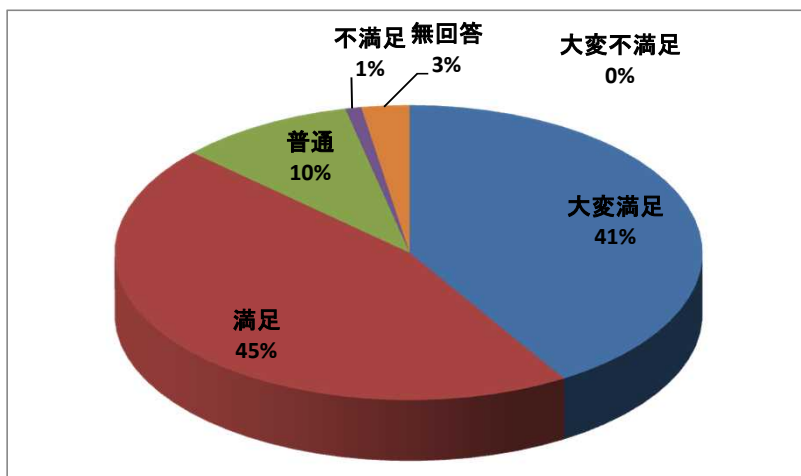
初めて	2回目以上	無回答
25人	28人	1人



①コミュニケーション

医師や看護師、その他の職員は聞き取りやすく分かりやすい言葉で説明しましたか

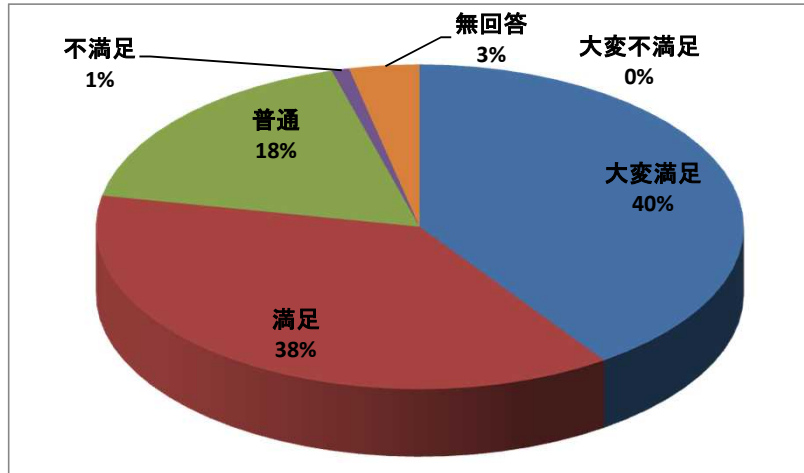
大変満足	満足	普通	不満足	大変不満足	無回答
47人	52人	11人	1人	0人	3人



②職員能力

医師や看護師、その他の職員は必要な知識と技術が身についていると思いますか

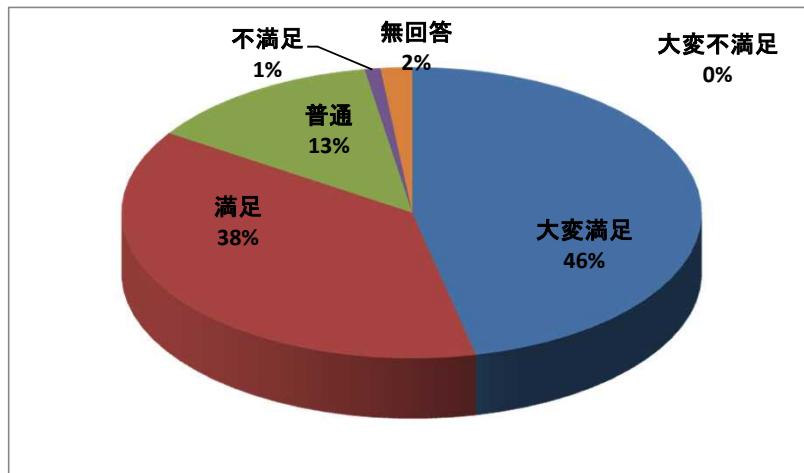
大変満足	満足	普通	不満足	大変不満足	無回答
46人	43人	20人	1人	0人	4人



③ていねいさ

医師や看護師、その他の職員は、礼儀正しく、親切で、ていねいでしたか

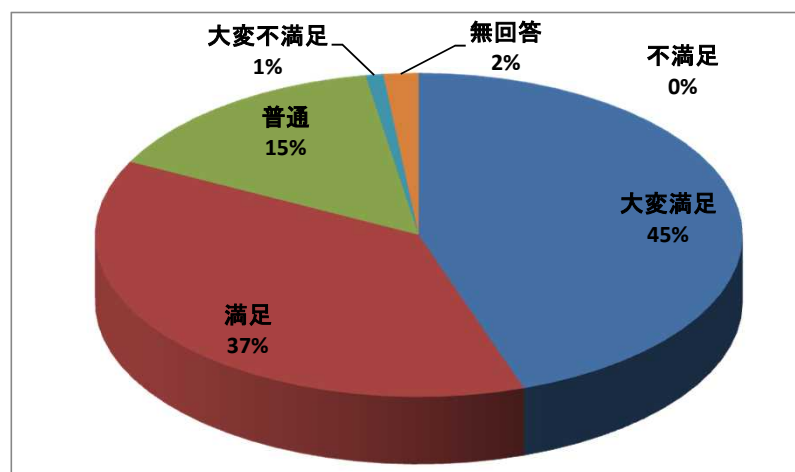
大変満足	満足	普通	不満足	大変不満足	無回答
53人	43人	15人	1人	0人	2人



④反応のよさ

医師や看護師、その他の職員は、患者様の希望をできる限り取り入れようとしていましたか

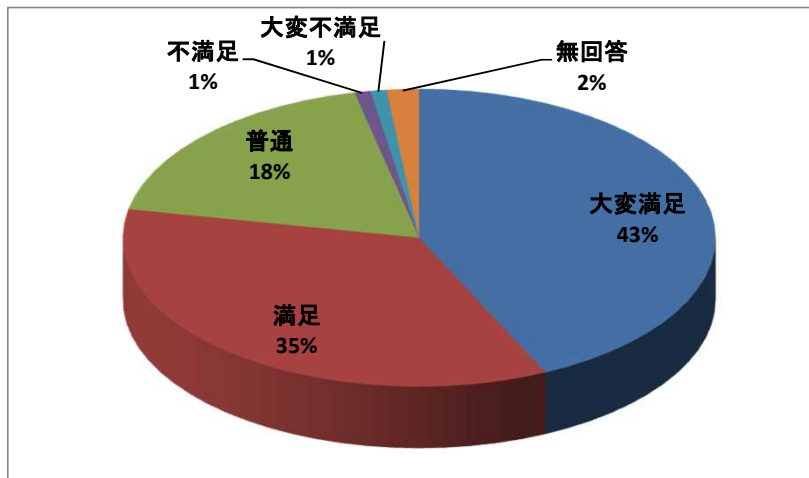
大変満足	満足	普通	不満足	大変不満足	無回答
51人	43人	17人	0人	1人	2人



⑤患者理解

医師や看護師、その他の職員は、患者様の気持ちを理解しようとしたか

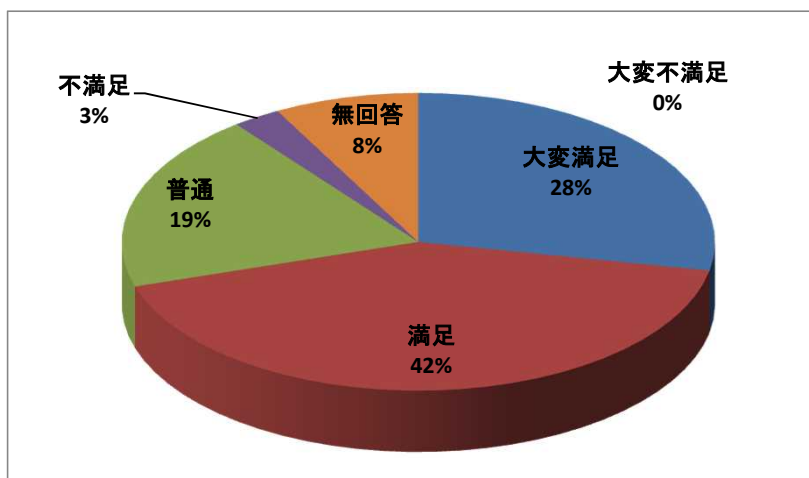
大変満足	満足	普通	不満足	大変不満足	無回答
49人	40人	21人	1人	1人	2人



⑥手続きなどの容易性

入院前や入院中のさまざまな手続きはうまくいきましたか

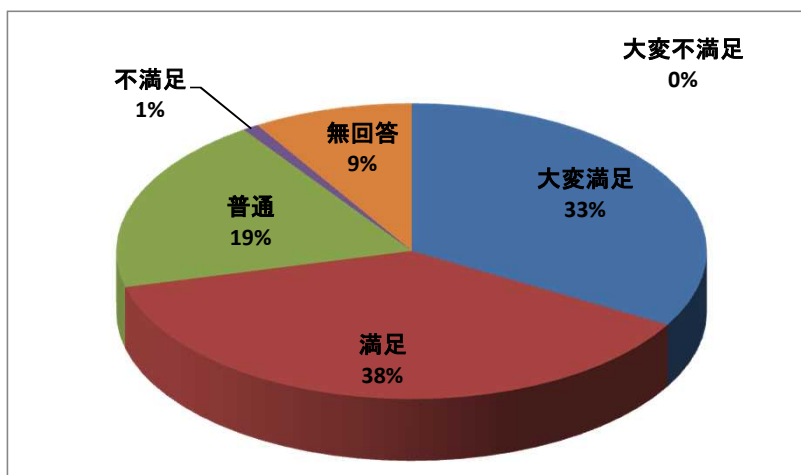
大変満足	満足	普通	不満足	大変不満足	無回答
32人	48人	22人	3人	0人	9人



⑦プライバシー保護

入院中のプライバシーの保護は十分でしたか

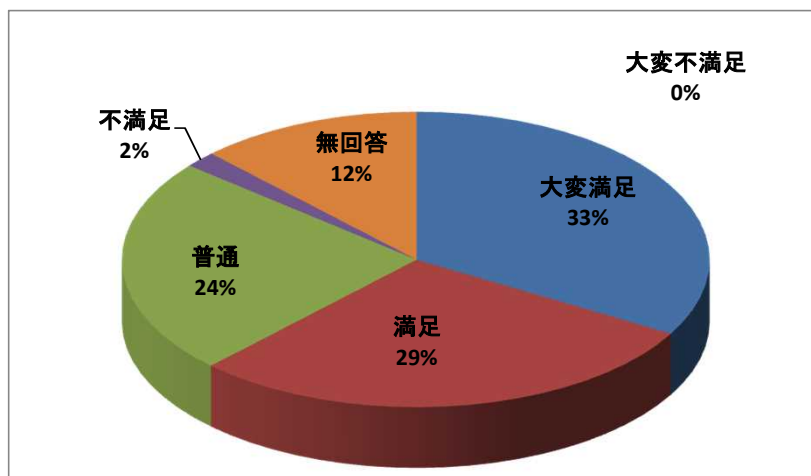
大変満足	満足	普通	不満足	大変不満足	無回答
38人	43人	22人	1人	0人	10人



⑧均一のサービス

院内のどこでも、どんな時でも同じようなサービスを受ける事ができましたか

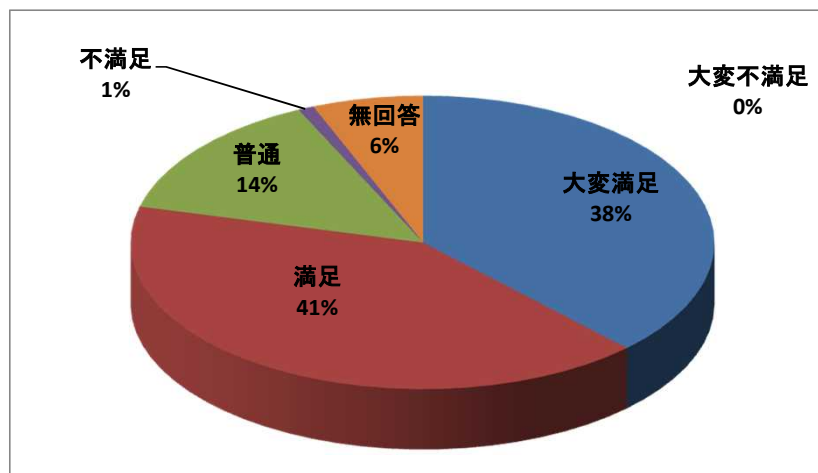
大変満足	満足	普通	不満足	大変不満足	無回答
38人	33人	27人	2人	0人	14人



⑨安全

入院中は安全に医療サービスが行われていると感じましたか

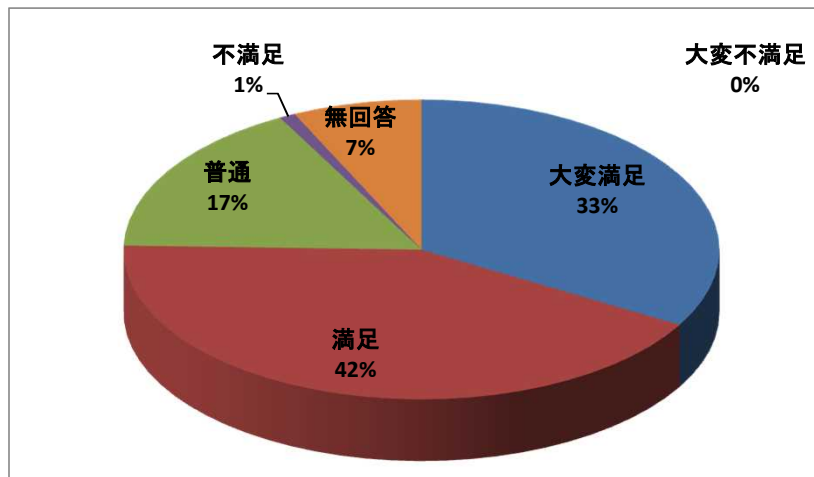
大変満足	満足	普通	不満足	大変不満足	無回答
43人	47人	16人	1人	0人	7人



⑩設備/アメニティー

病院の設備や環境は快適でしたか

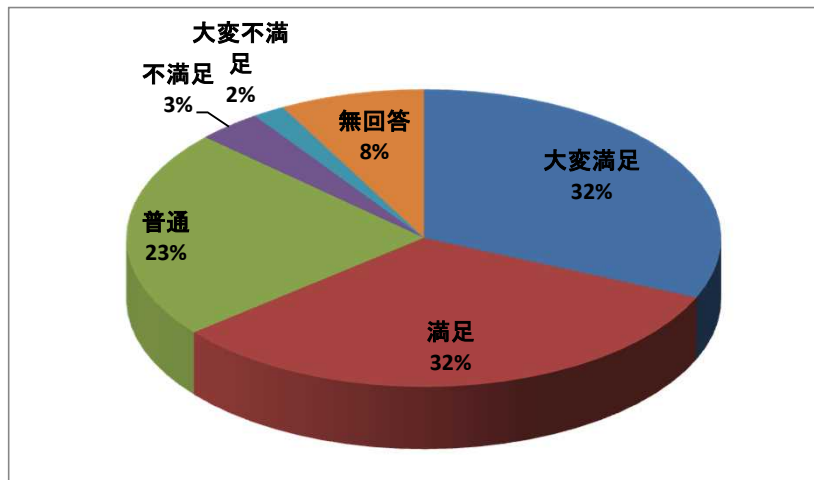
大変満足	満足	普通	不満足	大変不満足	無回答
38人	48人	19人	1人	0人	8人



⑪入院までの待ち時間

入院時、外来受診されてから病室に入られるまでの待ち時間はいかがでしたか

大変満足	満足	普通	不満足	大変不満足	無回答
36人	37人	26人	4人	2人	9人



⑫全体評価

今後もし入院が必要になれば、また当院を選びたいと思われませんか

思う	どちらとも言えない	思わない	無回答
95人	11人	1人	7人

