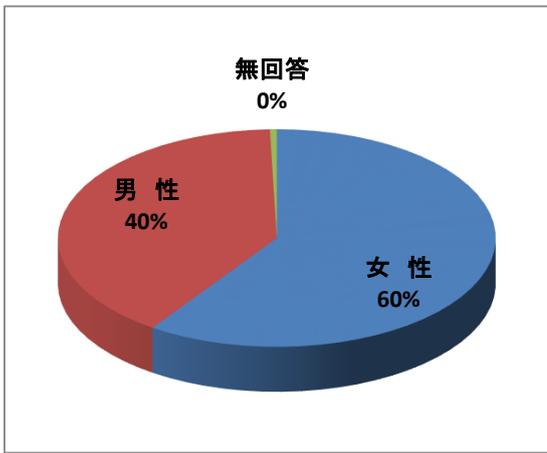


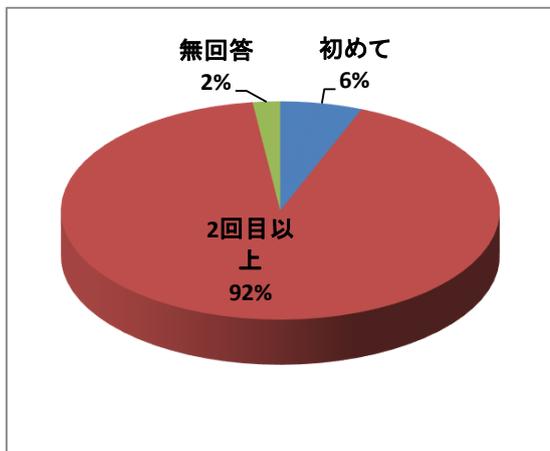
性別

女性	男性	無回答
118人	79人	1人



当院受診は何回目ですか

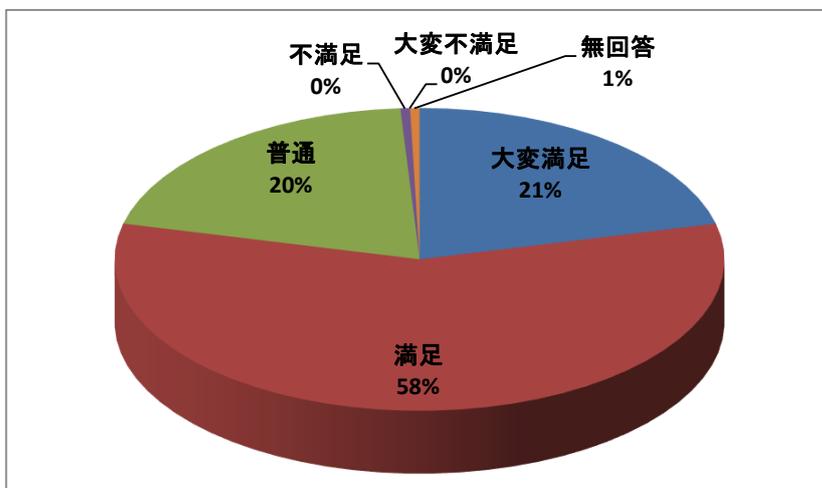
初めて	2回目以上	無回答
12人	182人	4人



①コミュニケーション

医師や看護師、その他の職員は聞き取りやすく、分かりやすい言葉で説明しましたか

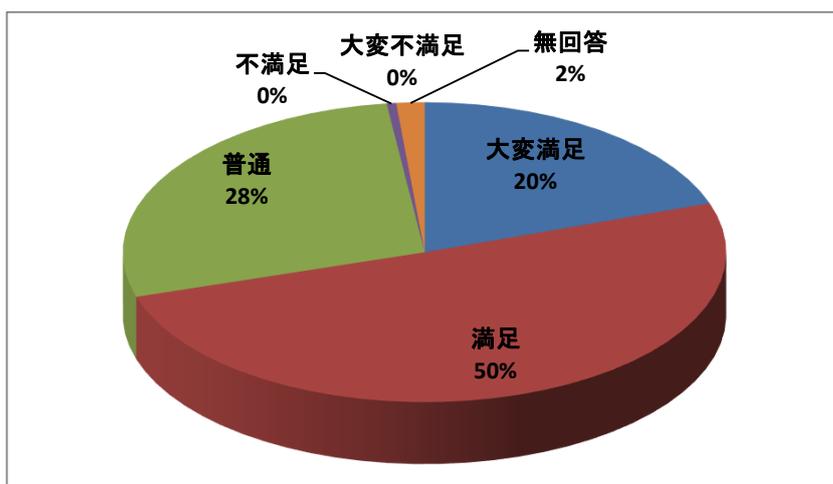
大変満足	満足	普通	不満足	大変不満足	無回答
42人	114人	40人	1人	0人	1人



②職員能力

医師や看護師、その他の職員は必要な知識と技術が身についていると思いますか

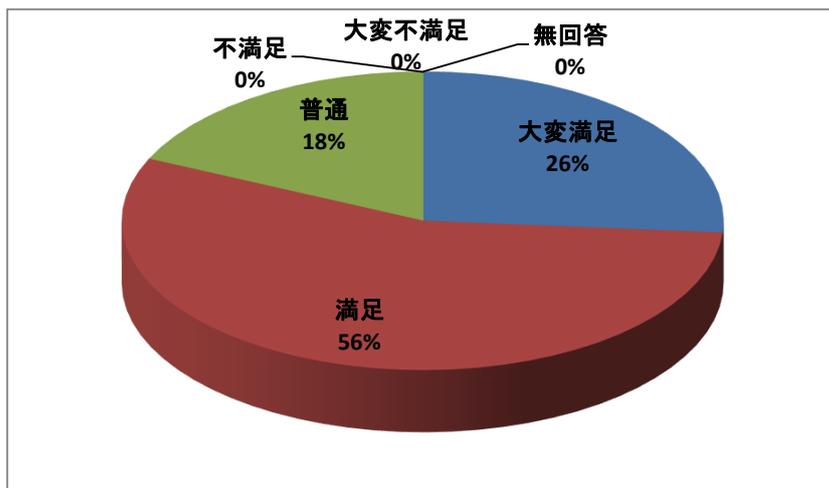
大変満足	満足	普通	不満足	大変不満足	無回答
39人	100人	55人	1人	0人	3人



③ていねいさ

医師や看護師、その他の職員は、礼儀正しく、親切で、ていねいでしたか

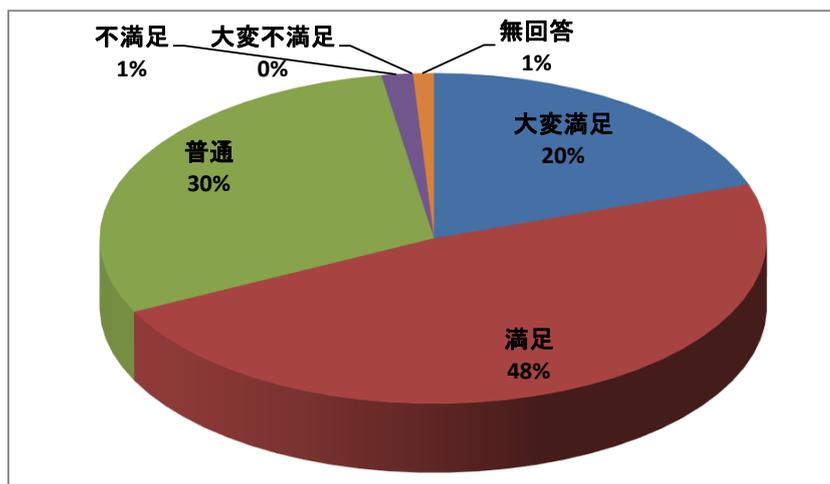
大変満足	満足	普通	不満足	大変不満足	無回答
52人	110人	36人	0人	0人	0人



④反応のよさ

医師や看護師、その他の職員は、患者様の希望をできる限り取り入れようとしていましたか

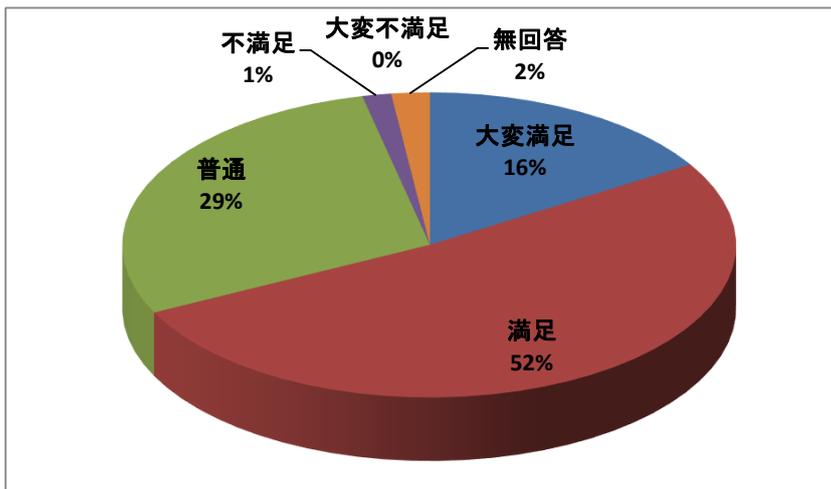
大変満足	満足	普通	不満足	大変不満足	無回答
39人	95人	59人	3人	0人	2人



⑤患者理解

医師や看護師、その他の職員は、患者様の気持ちを理解しようとしていましたか

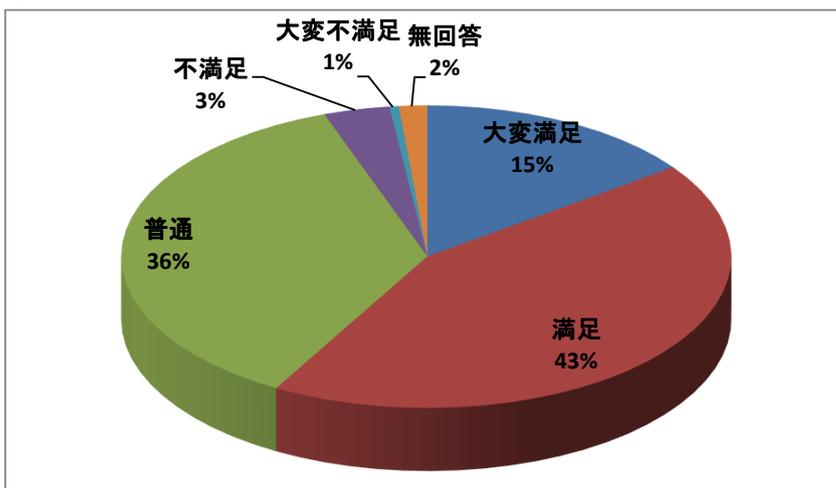
大変満足	満足	普通	不満足	大変不満足	無回答
32人	102人	57人	3人	0人	4人



⑥手続きなどの容易性

受診前や受診後のさまざまな手続きはうまくいきましたか

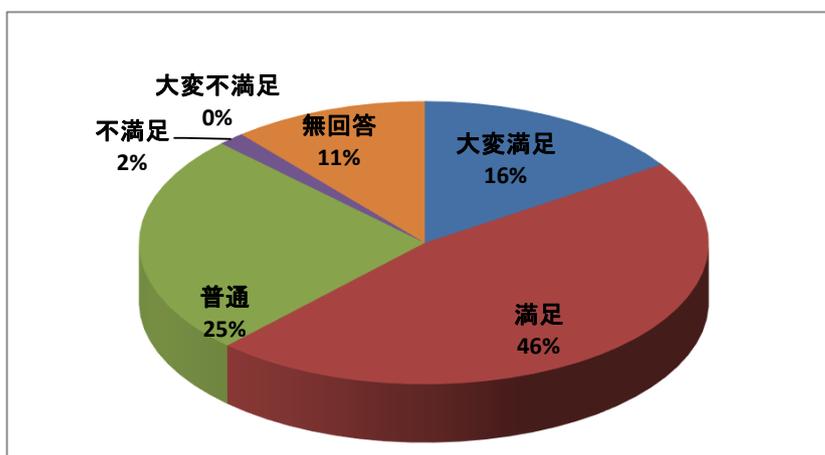
大変満足	満足	普通	不満足	大変不満足	無回答
30人	87人	73人	7人	1人	3人



⑦プライバシー保護

受診中のプライバシーの保護は十分でしたか

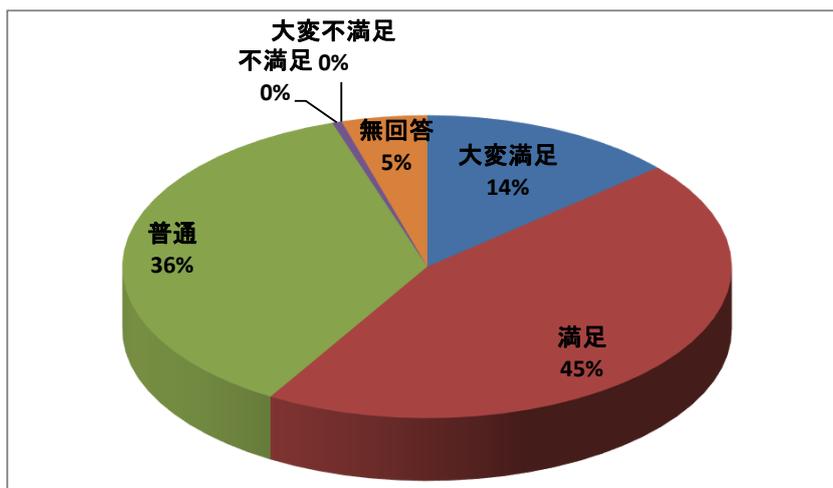
大変満足	満足	普通	不満足	大変不満足	無回答
31人	92人	50人	3人	0人	22人



⑧均一のサービス

院内のどこでも、どんな時でも同じようなサービスを受ける事ができましたか

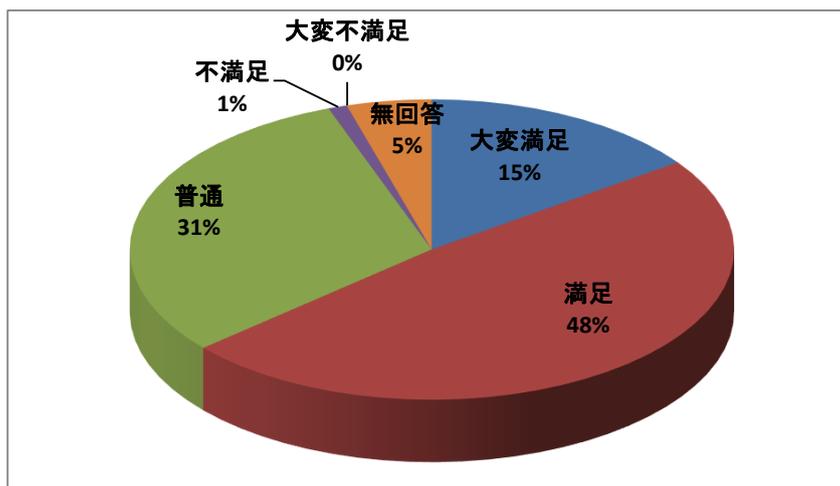
大変満足	満足	普通	不満足	大変不満足	無回答
27人	89人	72人	1人	0人	9人



⑨安全

院内では安全に医療サービスが行われていると感じましたか

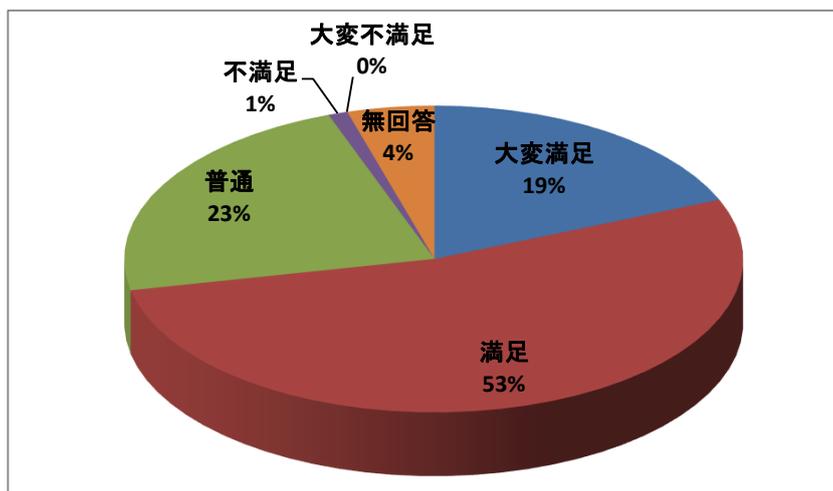
大変満足	満足	普通	不満足	大変不満足	無回答
30人	96人	61人	2人	0人	9人



⑩設備/アメニティー

病院の設備や環境は快適でしたか

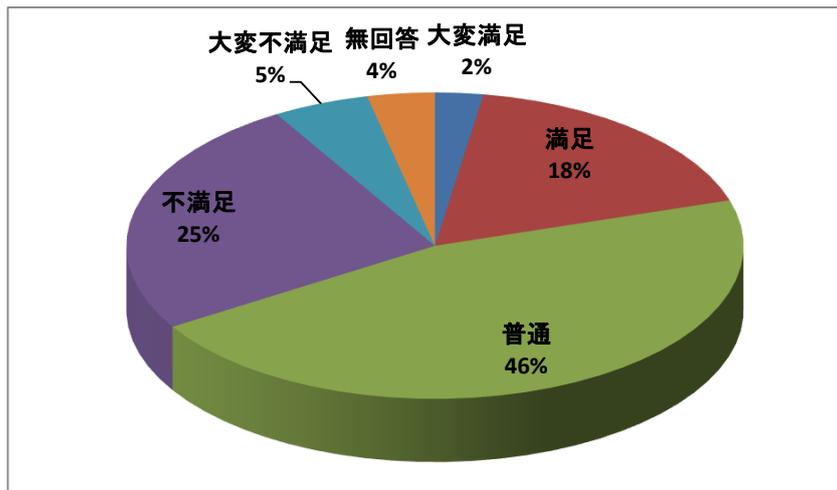
大変満足	満足	普通	不満足	大変不満足	無回答
37人	105人	45人	2人	0人	9人



⑪ 受診までの待ち時間

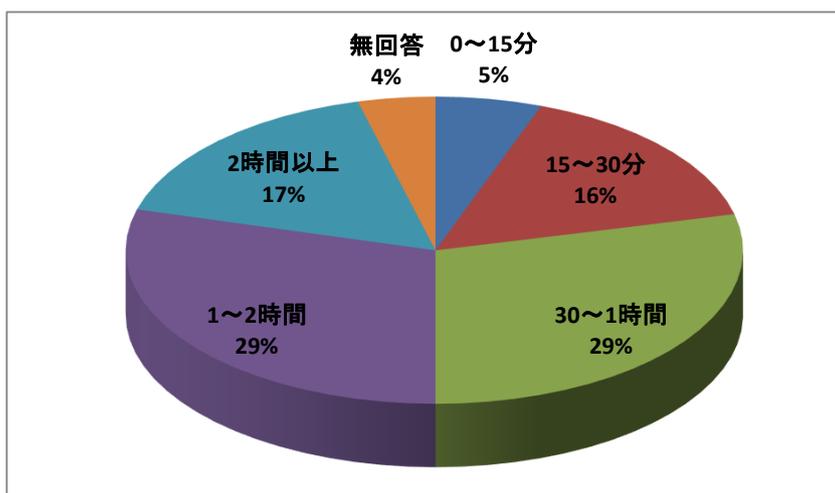
来院されてから受診までの時間はいかがでしたか

大変満足	満足	普通	不満足	大変不満足	無回答
5人	35人	91人	50人	10人	7人



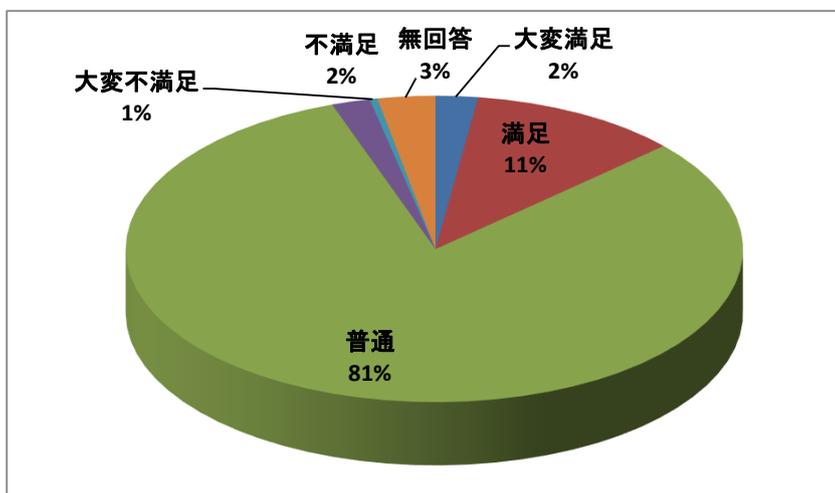
来院されてから受診までの待ち時間は何分位でしたか

0～15分	15～30分	30～1時間	1～2時間	2時間以上	無回答
11人	31人	57人	58人	33人	8人



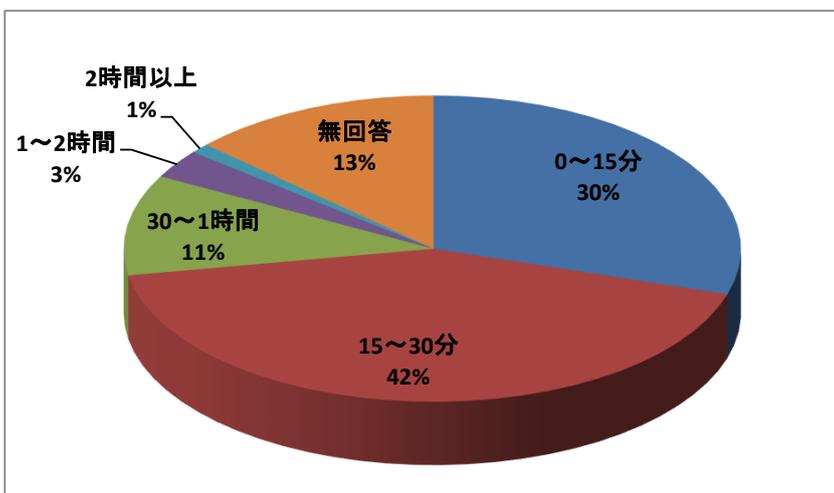
診察終了後会計までの時間はいかがでしたか

大変満足	満足	普通	不満足	大変不満足	無回答
11人	55人	405人	10人	2人	15人



診察終了後会計までの待ち時間は何分位でしたか

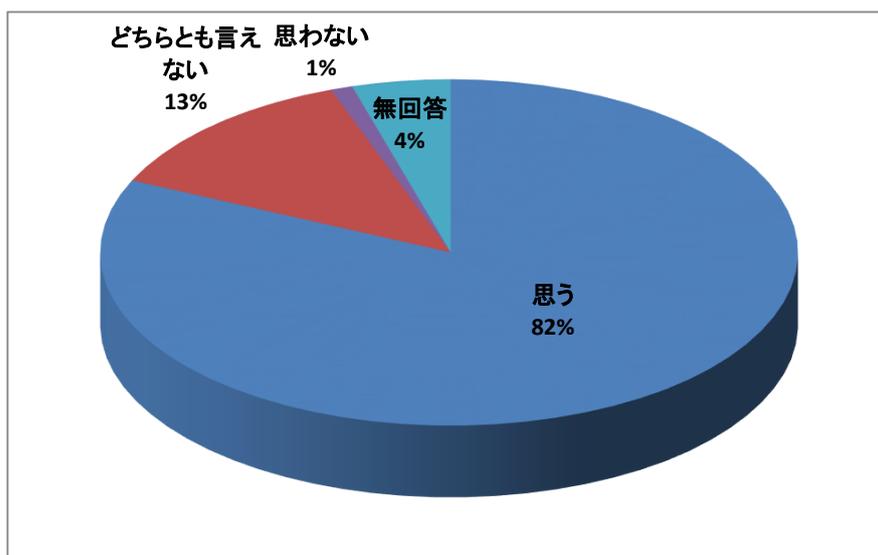
0～15分	15～30分	30～1時間	1～2時間	2時間以上	無回答
59人	84人	21人	6人	2人	26人



⑫全体評価

今後もし受診が必要になれば、また当院を選びたいと思われますか

思う	どちらとも言えない	思わない	無回答
162人	25人	2人	9人



⑬ご意見・ご要望

ご指摘を含むご意見

- ・受付票の手渡しがなかなか渡せない時がある
- ・聴覚障害者に対し、手話通訳者の専従、会計の呼び出し電光板の配慮が欲しい
- ・受診までの待ち時間がもう少し減って欲しい
- ・予約しても1時間から2時間待つときがある。予約の意味がないと思う
- ・私の方が1時間も予約が先だったのに、隣の人が先に診察された。
予約時間から2時間待たされました
- ・病院前の薬局でのお薬を頂く時、大きな声で病名を言ったりする男性薬剤師に
母が高齢だから良いという話ではなく、女性なのでもう少し配慮するように
病院から伝えてほしい
- ・車椅子の意見書を書いてもらいにきたが、長くきていないので、
担当の先生がいないので、断られました
- ・待つ時間が長い時は納得できる時間であってほしい(現在何番が診察中等)
- ・整形外科に通っていますが待ち時間が長すぎます。それに待ち時間が
“憩いの場”になったりしています
患者様達のおしゃべりがひどい時もあり、ナースさんの呼び出しが聞こえ辛い事もあります。
待ち時間をなんとかして欲しいです
- ・注射だけの時は早くしてもらいたい
- ・担当医師の曜日が決まっているだけに、他曜日に体調が悪くなった時、他を受診するか、
我慢するかで困ります
- ・通路の幅が狭く、車椅子などの通行で不便を感じるし安全面が必要だと思います
- ・薬のみ、注射のみでの受診を短縮化して欲しい
- ・待合室が冬は寒くて夏は暑い。
- ・保険証の提示の為、初診受付をしなくてはいけないが、混んでる事が多く検査予約時間
間に合わなくなりそうで、ひやひやする事が多い
- ・整形の予約受診でもものすごく待たされる。スムーズな診察を希望
- ・受診待ち時間より、会計待ち時間の方が長い事が多い
- ・9時に診察が始まらない事がある
- ・駐車場が満車で待つ事がある
- ・整形の待ち時間が長い為、受付番号を渡すなどして診察の順番の目安がわかると有り難い
- ・会計待ちの時、玄関からTVの前までが寒いです
- ・ツバキ薬局が他の薬局と比べて待ち時間が長すぎる
- ・受付番号を使って、診察順位を表示する電光掲示板にしてほしい
- ・病院紹介パンフレットが新たに作成された際、医事課職員に間違いを4~5ヶ所指摘したが
訂正されず、訂正表も入っていないままカウンターや関連施設に置かれている
- ・受診票を入れるBOXか各科の受付を用意して欲しい
- ・院内をリハビリの方が歩行訓練を行っている為、急いでいる時ぶつかりそうで怖い

- ・ 会計の時間が段々長くなってきているのが不安
- ・ 受診前の「今日はどうされましたか？」に対して人前では話しにくい内容もあるのでは？
- ・ 連絡の不行き届きで中待合で2時間待たされ、こちらから看護師に尋ねてようやく事が動き始めた(説明もよくわからない)
これだけ待たされるとストレスに加えてむしろ病気になりそう。不快です
- ・ これからの時代、様々な職業も全てサービス業に近い考えが必要になると思います。
頑張ってください
- ・ 制服や靴が古い物を着ている人が多いと思った
- ・ 予約の時間が何故遅れているかの説明が一言あれば、いらつき高ぶった気持ちも落ち着く
- ・ 名前を呼ばれている時、受付番号も伝えて欲しいです。もう少しと思い安心すると思います
- ・ 駐車場がややこしいし、駐車できなくて困った
- ・ 技師さんはとても丁寧に親切ですが、医師はとてもきつい人がいます。
特に女医さんに問診の記入がおかしいと言われた(設問が悪いとは思わないのか?)
- ・ 科によって医師の交代が頻繁で診察日が少ないので不便。特に耳鼻科を充実してほしい
- ・ 受診までの待ち時間を予約にはできないでしょうか
- ・ 職員の方は余りに杓子定規と感じます
- ・ 初診の時、どこへ行ったら良いのか、何番の診察室かの説明がなかった
- ・ コンビニがあれば良い
- ・ 自分があと何番目に呼ばれるかが分からないので、トイレに行くのも躊躇してしまいます
- ・ 以前内科のA先生に診察して頂いていましたが、薬だけとなり、他の先生に変わりそれ以降、伝えるもA先生に診てもらえなくなった

うれしいご意見

- ・ 綺麗で清潔で気持ちよい。トイレのトイレトペーパーの上が平らになっていて、尿検査のコップが置いて細かい使い勝手のよさに感動した
- ・ 特定健診ではまわる順を誘導してくれるのでありがたい
- ・ 整形外科の谷澤先生がとても丁寧で安心感があり、いつも優しいです
- ・ いつも内科、耳鼻科を受診しています。松山先生、森川先生共にとても信頼できる先生です。
今後とも宜しくお願いします
- ・ 終身こちらで受診したいです。今とても幸せです
- ・ すぐに対応してくれすので、安心して通院しています
- ・ 末永くお世話になります。宜しくお願いします
- ・ 以前は待ち時間がとても長かったが、院内も綺麗になり、待ち時間がビックリするくらい短縮されてとても良くなり喜んでいきます。
看護師さんもとても親切だと感じます
- ・ 休日、夜間にも関わらず対応して頂きありがとうございました
- ・ 定期的に来ていますが、良くしていただいています
- ・ 清潔感があって良かった。受付が混んでいたが連携良くスムーズな対応が好印象だった

空調も暑くも無く、寒くの無く快適だった

- ・ 河野先生には大変満足しています
- ・ 何度か来院していますが、良い病院だと思います
- ・ 以前息子が急患でお世話になりました。速やかな夜間の対応、感謝しています
(対応に柔軟性を感じました)
- ・ 初診で来て、待ち時間が少なく良かったです。
スタッフ、医師共に非常にわかりやすく親切でした。ありがとうございました
- ・ 患者様が満足しているから、おとなしく待っていただけるのだと思います
- ・ もう10年以上お世話になっていますが、良くやって貰っているように思います
- ・ 毎年、健康診断に受診しており、信頼しています
- ・ 今回は予約検査だったので、スムーズでした
- ・ 医師様、看護師様共に丁寧で、その都度要望を受け入れてくれています
- ・ もう2年位通っているので、そのまま通っていきたい
- ・ 3年前に入院、1年前にも内視鏡検査等受けましたが、医師も看護師もその他スタッフも皆対応が良かったです。とても良い病院だと思います
- ・ 来院する度、連携がよくなりシステム化されている様に思う
- ・ 人間ドックを数回受けましたが、指摘された項目を受診したいと思っています