

項目	満足	普通	不満	回答無し
1. 受付窓口等事務職員の対応	9	13	1	1
2. 担当医師の対応	17	5	1	1
3. 看護師の対応	15	9	0	0
4. 検査技師等の対応	11	9	0	4
5. トイレ等の設備について	13	9	0	2
6. 病室や検査室等について	12	9	1	2

7. その他ご意見

No.2 入院の手続き→転院かもしれないと言われ2時間近く待ってもその後の対応がありません。
診察でも長時間待たされてスタッフ不足では？の声を多く聞きました。ずっと、「ちょっと待ってください。」です。

待ち時間については、「どのくらい」かの確実な時間をお伝えできないのが現実ですが、現在の状況をお伝えるべきでした。

申し訳ございませんが、ご理解とご協力のほどよろしくお願い致します。

No. 5 診察までの待ち時間が長いです。

診療科や担当医師により、また、前の診察の方の内容により待ち時間が長くなる場合があります。
たいへん申し訳ございませんが、ご理解とご協力をお願い致します。

No.8 親切な助言をいつもくださり助かります。ドックの森本さんもよくサポートして下さいます。

No.16 呼ばれるときに名前を聞き漏らすことがある。待っている間席を離れられない。

→受診票をわたすタイミングがわかりづらい。

番号表示に出来ないか。自分の順番もわかれば安心。近大病院のようなシステムがわかりやすく良いと思う。

受付をされた順番でお呼びしますので、一度お呼びしておられない場合でも繰り返しお呼びしますのでご安心ください。

受診票は、外来クレークが回収のお声かけをしますその際にお渡しください。

ご不明な点については、外来クレークや受付にてご遠慮なく声がけください。