

平成30年5月分

項目	満足	普通	不満	回答無し
1. 受付窓口等事務職員の対応	10	5		
2. 担当医師の対応	13	1	1	
3. 看護師の対応	13	1		1
4. 検査技師等の対応	13	1		1
5. トイレ等の設備について	13	1		1
6. 病室や検査室等について	13	1		1
7. その他ご意見				
No. 1 ご親切ありがとうございました。				
No.2 Ns.の方々の笑顔で対応、やさしいです。認知症経口の方々にも何度も繰り返し説明されて、納得されています。嬉しいです。				
No.7 紙おむつ、タオル類は入院患者各々の使用の頻度や付き添いの状況により、個人持ち込みも可能にしてほしい。 過去には、個人の持ち込みで対応させていただいておりましたが、高齢者の増加に伴いベッドの周りに紙おむつのパッケージやタオル等の荷物が積み上げられ、医療の業務に支障がでるようになってきたため、現在のかたちにさせていただきます。ご理解のほどよろしくお願い致します。				
No.11 きれいな部屋で1日過ごさせていただきました。何事もなく安心してこれからも元気で過ごしたいと思います。ありがとうございました。				