

項目	満足	普通	不満	回答無し
1. 受付窓口等事務職員の対応	10	10		
2. 担当医師の対応	18	2		
3. 看護師の対応	18	2		
4. 検査技師等の対応	14	5		1
5. トイレ等の設備について	16	4		1
6. 病室や検査室等について	15	4	1	
7. その他ご意見				
No.3 ①エレベータ近くで床がきしむ所あり。うぐいす張かと思う！ ②術後のレントゲンをとりに行ったが患者が入っていないのに「使用中」の電照サインが点灯していた ③512号室にベッドで入るとき当たる！				
→点検して対応致します。				
No.4 毎日病院へ来ておりますが、いつも毎日変わらず接していただいて職員の方、看護師の方、先生、たくさんの方々に感謝でいっぱいです。私も色々な病院に家族や周りの人間がお世話になりましたが、寺元病院の行き届いた言葉であったり態度であったり、本当に嬉しく思っております。ありがとうございます。5階513川口スミ子の家族より。				
No.5 この度、母は転院致しますが、3か月者長きに亘り、手厚い看護に徹していただきましたこと、心よりお礼申し上げます。私も幾多の病院を母とともに経験し、一切の声かけも無く、ただ無機質に接しておられる看護師様もいれば、自らの感情をむき出しに、無抵抗の患者相手に声高の口を浴びせられる看護師様もおられることを目の当たりにし「過酷な労働で、ストレスの溜まる職場だから致し方ないのかも……」と半ば諦めておりました。しかし、この5階病棟は師長様の指揮のもと、(個々の患者の意識が有る無しを問わず)優しく声かけをされてから看護に移行されており、それが全ての看護師様であること、いつ何時であっても、常に励行されていることに気づき痛く感動した次第です。私と母はこんな素晴らしい病院にお世話になることができ、本当に幸せでした。ありがとうございました。				
No.6 当日説明用に頂いた検査・食事・飲み薬等の表の下ですが、「医療法人生徒会 寺元記念病院」となっていますが、「登」では無いでしょうか？				
みなさん親切にいただき、安心して検査を受けることができました。ありがとうございました。 PS.浴を言うならトイレの便座から腰を上げずにとびらのロックを解除できればうれしかったです。 生登会→生徒会、変換ミスですが、たいへんお恥ずかしい限りです。気をつけるようにします。				
No.7 主治医の先生、病棟のナース様他のスタッフの皆様、リハビリのPt先生、本当にありがとうございました。(こちらが)開院まもないころ夫も手術して入院したことがあります。すっかり病院はきれいになり、私は1か月弱の入院でしたが安心してすごせました。リハビリも1対1で対応していただき驚きました。若い職員のかたも全員ため口でなくさすが病院教育をされていることがよくわかりました。今後よろしく願います。				
「看護師の黒髪二の腕羨めり 貴とき掌の輝きて見ゆ」(彩)				
No.10 質問事項1～7は全て満足しています。待合室のところに全てゴミ箱がない。どうしてかな入り口の坂、歩くところどうしてあんな石を敷くの？からだの悪い足が悪い人のくるところやのに考えられないです。				