

項目	満足	普通	不満	回答無し
1. 受付窓口等事務職員の対応	11	13	1	
2. 担当医師の対応	22	3		
3. 看護師の対応	19	6		
4. 検査技師等の対応	16	9		
5. トイレ等の設備について	16	9		
6. 病室や検査室等について	17	7	1	

7. その他ご意見

No.4 はじめて寺元病院で検査を受け看護師さんの説明がよくわかり安心して検査を受けることができました。ありがとうございました。

No.10 朝早くから来て並んでいるのに2カ所(2科)診てもらおうとき、1科目は早く診てもらえるが2科目の時に、(先に呼ばれた人が早く診てもらい)早くから来ている者が後になるのがすごく不満。間にいれてほしいですね。

当院でのルールは1科目については受付時刻順。2科目目については、受付票をその科に出されたタイミングで間に入っていただくようにしています。ご理解のほどよろしくお願い致します。病院だけでなく「順番」については全ての方にご満足いただくというのは難しいのかと思います。『2日に分けてくるよりましか!』くらいにお考えいただければ幸いです。

No.16 担当医師の谷澤先生には、ごくていねいに診療して頂き、最初に抱いていた不安は先生の対応ですぐになくなり安心しました。術後も何度もごいていただきありがたかったです。麻酔の野口先生にも丁寧に説明していただき、術後ものぞきにきていただきありがたかったです。看護師さんも親切に優しく対応して頂き安心しました。ありがとうございました。地域に根ざした大病院が移転するなど地域の人たちの医療に関する不安が増大する中、わたしは初めて寺元記念病院にお世話になり施設設備もかなり完備しておられ安心してすることができました。今後益々貴院の地域に貢献して頂く医療機関として発展させていただきようお願い致します。

No.18 4人部屋は少し狭い。病棟の看護師さんは非常に親切だった。(多少の連絡不足は医師との間にあったが多忙故だろう)感謝している。よき、老人への対応は今後ますます充実してほしいと思う。

ご意見、ありがとうございます。ご指摘の点を踏まえて今後も取り組みを行って参ります。

No.20 トイレ入口から便器までと病室入り口からに、1m間隔でよいので手すりがあれば助かると思います。

No.21 医師や看護師、検査技師さんたちの対応はとても丁寧で心温まるものですが、会計や事務の対応は気分が悪いです毎回。特に、会計最悪。

→担当者一同、対応について気をつけるように致します。

No.22 順番(診察の)をきっちり間違わないようにしてほしい。

→気をつけるようにします。

