

項目	満足	普通	不満	回答無し
1. 受付窓口等事務職員の対応	21	6	2	
2. 担当医師の対応	24	5		
3. 看護師の対応	23	6		
4. 検査技師等の対応	18	9		1
5. トイレ等の設備について	19	7	2	
6. 病室や検査室等について	22	6		1
7. その他ご意見				
No.2 寒い！				
外来の時間帯は、特に患者様等の出入りが多く、空調の効きが悪くなってしまう。温かい服装でお願いします。また、気象庁によりますと、今年は数十年ぶりに寒い年のようですので、一層お気をつけて下さい。				
No.3 整形(寺元先生)の待ち時間は長すぎる。改善対策は無いのでしょうか？検討をお願いします。				
→診療内容により待ち時間はかわりますので、ご理解をお願いします。				
No.4 5階男子トイレの洋式、図上の電球がつかない？				
→申し訳ございません。直ぐに、交換致しました。				
No.9とNo.10,No.12 便座クリーナー(除菌ペーパー)がほしいです。				
検討中です。				
No.14 ①トイレの内側にドアに吊す高さがとどきません。下げてください。高齢者は身長が低くなっております(背が曲がっている人が多く感じられます)。②昼食をいただけるもっとおいしいものがあれば嬉しいです。				
棚を設置していますので、そちらをご利用ください。				
No.15 とてもきめ細かい配慮、言葉遣い、素早い対応、いずれもすばらしかった。ますますのご発展(充実)を祈念致します。ありがとうございました。皆様もお元気で。				
No.16 ①会計は、外来と入院を分けてほしい。②数年前に白内障手術をうけた際、術後の保護カバー代は預かり金で試算した。『今回も同様なのか』と尋ねたら『担当に聞いてください』との回答だった。もう少し誠意のある対応をしてもらいたいと不満に感じた。病院の窓口なので親切心のある会話を願いたい。				
申し訳ございませんでした。ご意見を回覧し今後適切に対応するよう指示いたしました。				
No.17 本人はもちろんのこと家族も不安な時に皆様に親切にさせていただきうれしかったです。先生はじめ看護師さんにも色々といねいに教えていただき親身になってくださいました。本当にありがとうございました。(また今後も)入院してお世話になります。よろしくお願い致します。				
No.22 建築工事(ゼネコン)会社名教えて下さい。1階に銘板表示ないです。				
新築(S62)は大末建設(株)、第1期(H7)増築は戸田建設(株)、第2期(H15)増築は青木あすなろ建設(株)、第3期(H27)増築及び全館リニューアル工事は、村本建設(株)です。				
No.23 病院内がとてもきれいで清潔である。また、お医者様やナース、職員の患者に対する対応が良かった。特に担当医師が検査結果を終わってすぐに知らせて頂いて安心と信頼を感じました。また、ナースは同室の患者に対して暴言にも笑顔で対応して、とても良かった。				