

項目	満足	普通	不満	回答無し
1. 受付窓口等事務職員の対応	9	7	0	2
2. 担当医師の対応	13	1	1	3
3. 看護師の対応	12	4	0	2
4. 検査技師等の対応	9	5	1	3
5. トイレ等の設備について	11	3	0	4
6. 病室や検査室等について	12	2	1	3
7. その他ご意見				
No.2 入院の食事がまずい。たべれない。				
食事も治療の一環ですので、よろしくお願いします。				
No.3 地域医療のためご努力、ご苦労頂きありがたく患者の1人として感謝いたしております。これからも親しまれるスタッフであることを願っています。				
No.4 病室内だけでなく、すれ違う先生方や職員のみなさまが明るく笑顔で挨拶して下さいます。おかげさまで家族も救われます。ありがとうございます。				
No.5 ・障害者トイレは、横向きにしてほしい。 ・受付票は各科の前に入れる場所を設置して、そこの中に入れるようにしてほしい。わざわざ看護師を呼び止めてするのは申し訳ない。 ・車いすの場合、通路が狭い。改善してください。 ・受付票をもっているとなくす可能性があるのでは、どうかかけてください。				
ご指摘頂いた事項について、可能なことから改善に取り組むようにします。				
No.6 ・腹部エコーは、なぜ朝の検査ではないのですか？朝、昼食を抜くのは薬を飲んでいる人にとって難しいと思います。 ・通路で(診察室前)が狭いです。車いすで通れません。 ・ファイルを持ち歩くのは患者にとっては難しい方もいるのでは？大きい紙なので持ち運びが不便です。ファイルを入れる場所を診察室前に置いてほしいです。度々ナースをさがすのはどうかと思う。				
検査の説明について、詳しくご説明するようにいたします。その他、ご指摘いただいて事項についても検討致します。				
No.7 病院全体に清潔感があります。看護師さんの優しい笑顔、声、行動の早さ、色々に「ありがとうございました」また、 主治医の村上先生や救急で運ばれてきた時の達川さんなどの方々にただただ感謝ばかりです。ありがとうございました。これからも(痛い)リハビリがんばります。よろしくお願いします。 薬の飲み忘れや飲み間違いのないように日別に小袋に分けて頂いてとてもありがたく思いました。「感謝」				
No.8 便座クリーナーがありません。病院なら特に必須だと思います。 今後検討するように致します。				
No.15 きれいにしておさっていますので、気持ちがいいです。				