

項目	満足	普通	不満	回答無し
1. 受付窓口等事務職員の対応	12	13		1
2. 担当医師の対応	17	8		2
3. 看護師の対応	15	9		2
4. 検査技師等の対応	14	9		2
5. トイレ等の設備について	12	10	2	2
6. 病室や検査室等について	14	10		2
7. その他ご意見				
No.2 入院が決まってから、すぐまたされました。				
年末で施設からのインフルエンザ入院の方が多数来られていたため時間がかかってしまったと思われる。お待たせて申し訳ございませんでした。				
No.3 立派な病院で、よく利用しますが、以下の点をよろしく願います。病院の入口を入ったところが寒すぎる。寒い日は北側の入口だけを使用するとかの工夫が必要でしょう。対応をよろしく願います。				
ご迷惑をおかして申し訳ございません。対応を検討致します。				
No.4 全体にきれいにあかるくなった。				
No.5 担当の先生(中塚先生)と栄養士の先生にとても丁寧にご指導いただきました。ありがとうございます。家族で安心、納得して退院することができました。				
No.11 支払いをカード払いができるようにしてほしい。				
申し訳ございませんが、保険診療に関しては困難ですので、ご理解をお願いします。				
No.14 無駄なくテキパキして気持ちの良い対応でした。担当医師はじめ、皆様のご発展を祈念致します。次は、胃ポリープ(ポリペクトミー)が待っています。次ぎもよろしく願います。				
No.15 トイレ使用後のペーパータオルの入る箱が小さすぎていつも散らかってきたないので大きい箱の法が良いと思います。				
清掃担当者とも協力して対応するように致します。				
No.16 ①院内にATMを設置してほしい ②コンビニコーナーを検討されたいかがでしょうか？				
申し訳ございませんが、すこし難しいです。セブンイレブンをご利用下さい。				
No. 17 食事の時のお茶のコップが汚れていた。病院はとて明るく美しいトイレ等はとて心配りができてお見舞いに来てくれた人たちが「体調が悪くても良くなるような気がする。お世話になる機会があれば選びたい」との事でした。退院の時の支払い時の説明が金額だけでなくもう少し親切を望みます。				
ご指摘ありがとうございます。改善するように致します。				
No.18 初めての入院で色々不安でしたが、先生をはじめ皆様方に大変お世話になりました。感謝しています。ゆっくりゆっくりと自分に言い聞かせています。本当にありがとうございました。				
No.24 ながい入院生活の中、先生はじめ看護師さん、リハビリの先生、ヘルパーの方々の病める患者さん達に寄り添う言葉遣い、立ち居振る舞い、退屈な1日を良い1日にと過ごさせてくださった心遣い、本当に感謝致します。ただ、術後の上布団の重みがつらく、もう少し軽かったらと重いました。ありがとうございました。				
ご不便な点などございましたら、担当看護師に遠慮無くおつたえください。				
No.25 6日間の入院でしたが、4階の看護師さん優しくして下さってありがとうございました。				
No.26 よく(お部屋を)のぞいて声をかけて頂いたので安心できました。ありがとうございました。				