

項目	満足	普通	不満	回答無し
1. 受付窓口等事務職員の対応	17	8	0	0
2. 担当医師の対応	19	3	0	3
3. 看護師の対応	23	2	0	0
4. 検査技師等の対応	12	8	1	4
5. トイレ等の設備について	16	7	1	1
6. 病室や検査室等について	15	7	0	3
7. その他意見				
No.5 食事おいしくいただきました。毎食完食でした。				
No.6 入院は初めてでしたが、担当の松永先生にはお世話になりました。不安を取り除く優しい笑顔と話し方に救われました。また、看護師さんもみなさん優しく頭が下がります。抜糸の時には手を握って下さった看護師さん、ありがとうございました。				
No.10 (CF?)眠り薬で始まったのがわからなかったけれど、「痛い痛い」と大声を出してしまいました。入室から退室まで1時間くらいでしたが、とにかく痛かった。過去に二度内視鏡検査を受けましたが痛みを感じたことはなかった。この違いはなぜなのでしょう？				
→担当医師にお問合せいただければ詳しくご説明させていただくように致します。				
No.11 病棟のトイレの便座を除菌できるものがほしいです。				
→				
No.12 5階の北側のトイレが少ないと思います。また、普通のトイレが汚くて使えない。				
→申し訳ございません。掃除のタイミングにもよると思いますが、清潔を心がけたいと思います。				
No.15 これからも寺元記念病院さんでお世話になりたいです。ありがとうございます。				
No.17 気持ちよく対応してくれています。				
No.22 お世話になりました。ありがとうございました。				
No.24 主人が入院することになり、病室がひろくてきれいなのでびっくりしました。				
→院内の環境整備はもちろん、医療安全、感染対策等、患者さまにとっての安心・安全な医療を提供できるように取り組んでおりますので、お気づきの点があればご指摘をお願いします。どうもありがとうございました。				
No.25 <看護師の対応> 看護師さんは、どの方も皆優しく親切だった。特に「新人です・・・」と言われた若い看護師さん。尋ねたことにわざわざ先輩看護師さんやDr. を呼んできてくれて、心温まる対応にビックリしました。				
<トイレ等の設備について>				
①便器のそばに除菌効果のある「流せるクリーナー」又は消毒液(手洗いの鏡の前に置いてあった)がほしい!(不特定多数の他人が座る便座に消毒なしに座るのは抵抗がある。)				
②入院患者は高齢者が多いので、やむを得ないと思うが水洗が全て自動なのはちょっと煩わしい。※便の状態を毎日自分で確認しているが、一寸おしりを浮かすだけで流れてしまう・・・。				
→				