

項目	満足	普通	不満	回答無し
1. 受付窓口等事務職員の対応	13	3	0	0
2. 担当医師の対応	16	0	0	0
3. 看護師の対応	16	0	0	0
4. 検査技師等の対応	15	1	0	0
5. トイレ等の設備について	13	2	0	1
6. 病室や検査室等について	14	2	0	0
7. その他意見				
No.3 担当の先生、看護師さん達が親切にしてください心から感謝の気持ちで一杯で、ありがたく思っています。助けていただきありがとうございました。				
→ありがとうございました。これからも、がんばります。				
No.5 516～518号室(ベッド数が多い)に対してトイレが1カ所のみ、満室になれば3～4人の列ができそう。				
→申し訳ございませんが、限りあるスペースと設備ですので、譲り合ってご利用をお願い致します。				
No.10 我々に対する態度が明るく、わけへだて無くうれしいです！				
No.11 いつも気に留めて頂いてありがとうございます。ていねいなリハビリにも感謝しています。				
NO.16 いつもお世話になっております。親切な対応ありがとうございます。				
No.18 2階で入院患者さんが、刃先のとがったハサミを使用しているのを見た。持ち込んでいるとしたら危険ではありませんか？				
→ ハサミや果物ナイフ、ひげ剃り等の刃物については、患者さんの判断で目的があり持ち込んでおられるものですので、一律に規制はしておりません。しかし、主治医や病棟師長の判断で、適切に判断し危険な場合には、対応致しておりますので、ご安心下さい。				
No.22 ①相部屋でのテレビ視聴時「イヤホン」の使用が守られていない。入院時の説明が不十分なのは？				
→申し訳ございません。入院時にもれなくご説明するよう改めて徹底致します。				
No.24大変お世話になりました。ありがとうございました。				
No.25 今年の2月と今月入院させて頂いてすばらしいスタッフの皆様です。他にはない病院だと思います。明るくて、優しくて、皆様がそうでホッとしました。ありがとうございました。				