

項目	満足	普通	不満	回答無し
1. 受付窓口等事務職員の対応	19	17	0	1
2. 担当医師の対応	23	12	1	1
3. 看護師の対応	26	11	1	1
4. 検査技師等の対応	21	14	0	2
5. トイレ等の設備について	25	10	1	2
6. 病室や検査室等について	23	12	0	2
7. その他意見				
No.2 できれば、なるべく病室を変えないでほしい。(すみません、お世話になっております)				
→救急病院の特性として、日々様々な病状の方が入院されてこられますので、ご理解のほどよろしくお願い致します。				
No.6 受付の前に時計をつけてほしい				
→何か良い方法がないか検討してみます。				
No.9 車で搬送してきた際、玄関前で車を止め、受付を済ませた後、車を駐車場に入れる場合、玄関前は一方通行なので信号を2つも超えて駐車場に行かねばならない。病院内での迂回路を願う。				
→申し訳ございません。敷地の形状等の制約からご要望にお応えすることができません。恐れ入りますが、玄関前の障害者用駐車スペースをご利用下さい。				
No.11 ゴミ箱と時計をもっと多くしてほしい。				
→ゴミ箱は、正面玄関と北側玄関に設置しておりますので、ご利用下さい。				
No.18 担当の蓮池先生、対応がいいです。				
→ありがとうございます。先生に伝えます。これからもよろしくお願い致します。				
No.19 土日の看護師さんは人数が少なすぎるので大変忙しいのは十分わかります。でも、痰がつまって苦しい訴えに対して、パソコンをさわっていたナースさんに『ちょっとまって下さい』と言われ、大変悲しい思いをしました。つらすぎます。一刻を争う訴えには気をつけてほしい。				
→申し訳ございません。患者さんファーストで取り組むように致します。				
No.20 受付の床へ順番の印を線や矢印などをはってくれたら並びやすいのであります。				
→申し訳ございませんが、対応が困難です。ご了承お願い致します。				
No.22 十二分に満足しております。よろしくお願い致します。				

7. その他意見

No.26 受付票には「エコー」と印字されていたが、「エコー」の部屋は無く、「超音波検査室」となっているので、そのように印字するべきだと思う。「心エコー」の部屋と紛らわしい。

→ご指摘ありがとうございます。ご迷惑をおかけしましたが、直ちに改善致しました。

No.27 担当医師の対応がとても良いです。担当の蓮池先生です。

→ ありがとうございます。

No.40 言動や態度がみなさん、優しく丁寧！！

→ ありがとうございます。

No.41 入院患者の家族です、年金生活をしていますので、駐車料金の負担が苦しいです。この先短い命です。こしでも側にいてやりたいのですが、駐車料金の事を考えると時間を気にしてしまい、後ろ髪を引かれる思いをしながら慌てて変える日々を過ごしています。外来患者さんと同様に無料にしていただけませんか？

→駐車場については、駐車料金を1日最大¥600とさせていただいております。少なくない維持管理費が毎月必要となる中、企業努力をしておりますので、ご理解とご協力をお願い致します。