

項目	満足	普通	不満	回答無し
1. 受付窓口等事務職員の対応	19	16	1	3
2. 担当医師の対応	26	9	1	4
3. 看護師の対応	20	15	0	4
4. 検査技師等の対応	18	13	0	7
5. トイレ等の設備について	19	11	5	2
6. 病室や検査室等について	19	12	1	6
7. その他意見				
No4.とても良い先生ばかりです。予約制の先生もいてとても助かっています。				
→ありがとうございます。今後も、精一杯取り組んで参ります。				
No. 5. みなさん親切です				
→ありがとうございます。今後も、精一杯取り組んで参ります。				
No.14 松山先生がとっても優しくいいです。				
→ありがとうございます。先生にもお伝えします。私たちも、見習いたいと思います。				
No.28 トイレドアの内側のL が高すぎて届きません。お願いします。				
→ 低い位置に棚を設置していますが、フックも低い位置に取り付けられるか検討してみます。				
No.30 担当の医師の対応が良いです(蓮池先生です)。主治医以外の担当者名(〇〇さんです)とても上手でした。				
→ ありがとうございます。私たちも、見習いたいと思います。				
No.31 早朝8時前の、掃除の職員さん同士のしゃべり声がうるさすぎる。静寂の中に、かん高い声が響いています。				
→ 院内が静かな時間帯なので、よけいに声が響いて申し訳ございません。小さな声で会話をするように申し伝えます。				
No.32 8時前に到着した、外来患者の受付順番の整理をきちんとしてほしい。				
→ 順番に関しては、難しい問題ですが、ご満足いただけるかたちに検討致します。				
No.33 検査前の「便状態」に対する見解が看護師さんによって異なっていた。看護師A: 便にかたまりが無くなればOK. 看護師B:便にかたまりが無くなっても、茶色が無くなるまでがんばれ。どちらが正解か分からなかったが、Aさんの意見で対応した。				
→ 申し訳ございません。ご指摘の内容に対する対応について、統一するように致します。				

## 7. その他意見

No.37 5階のトイレは、よく使えないことがあります。私は、1時間に1回使用しますので、男子のトイレでも1日に1回は、大(便)の時間が重なります。夜中でもあります。それで、2階の男子トイレとか行くのですが、1ヶ所では少ないです。

→申し訳ございません。男子トイレだけでなく、車いす用トイレもご利用いただいて結構なのですが、ご案内ができていなかったのかと思います。今後は、入院時にもれなくご案内するように対応致します。