

平成29年12月分

項目	満足	普通	不満	回答無し
1. 受付窓口等事務職員の対応	10	1	0	0
2. 担当医師の対応	10	1	0	0
3. 看護師の対応	10	1	0	0
4. 検査技師等の対応	10	1	0	0
5. トイレ等の設備について	9	2	0	0
6. 病室や検査室等について	10	1	0	0

7. その他ご意見

No.1 皆様に感謝申し上げます。ありがとうございました。

良い評価をいただきありがとうございます。これからも精一杯取り組んで参りたいと思います。

No.2 入院しなければできない毎日のデータが今回よくわかって自分の生活習慣の悪さのために体に悪い影響が出ていたことを深く反省しました。菱田先生の裏のご努力が薬を使わなくても血圧が下がり足のむくみもとれ体重も減り素晴らしい結果を生み出したことに深く感動しています。願わくば先生の過労をもう少し楽にして差し上げたいと祈る気持ちです。（\*2の回答は大々満足とされていました。）

良い評価をいただきありがとうございます。これからも精一杯取り組んで参りたいと思います。

No.9 全てにおいてとても過ごしやすい病院でした。看護師の皆様も細かなところまで気がつかれて対応もテキパキとまた親切でとても感心いたしました。本当にお世話になりありがとうございました。

良い評価をいただきありがとうございます。これからも精一杯取り組んで参りたいと思います。

No.10 救急で診察と検査をしていただいたが休日にもかかわらず親切な対応であった。さすがに地元の病院であると喜んでいます。しかし、一階の喫茶室の対応は誠に非礼で立腹している。終了の間際であったがその断り方に大変腹だちを覚えた。たとえ喫茶といえども病院の施設内であり医療の一環ではないが店主の対応を改善してほしいと思う。

良い評価をいただきありがとうございます。これからも精一杯取り組んで参りたいと思います。

一方で、喫茶店での対応については、大変申し訳ございませんでした。今後、改善すべく指導を行うように致します。